



# Interne und externe Kommunikation

---

Friedrich Overkamp

# Interne Kommunikation - Ärzte



---

- Tgl. Konferenz: Diskussion neuer Fälle, Wichtige Weichenstellungen
- Gemeinsame Betreuung aller Patienten
- Pat.-Akte / Elektron. Karteikarte
- Intranet
- Regelmäßiger Austausch von Kongressinformationen (jour fix)

# Interne Kommunikation - Team



- Pat.-Akte / Elektron. Karteikarte
- Ständiger Kontakt eines Arztes mit dem Therapieteam während der gesamten Sprechstunde
- Einmal pro Woche gemeinsames Frühstück Team, Ernährungsberaterin, Psychoonkologin, Onkologen
- Regelmäßige gemeinsame Aktivitäten

# Externe Kommunikation - Ärzte



---

- 24-Std.-Rufbereitschaft
- Ernährungsberaterin (persönlich)
- Zytostatikazubereitung (per FAX)
- Arzneimittelkonferenz alle 12 Wochen
- „Schmerzhotline“
- Tumorboards der Krankenhäuser 2x wöch.
- Brustzentrum 1x wöch.
- Tel.? Fax? E-mail? Briefe???



# Externe Kommunikation - Team

---

- Ernährungsberaterin
- Apotheke (Zytostatikazubereitung)
- Home Care – Dienste
- Blutbank
- Labor